



**問題：申請表上會詢問哪些問題？**

回答：申請表中需要您填寫基本資訊，例如地址、公司名稱、聯絡資訊、商品代碼，以及您所合作的美光團隊成員。

**問題：我如何取得申請表？**

回答：如需「供應商自助註冊申請表」（簡稱「申請表」），請前往 [micron.com/supplier](https://micron.com/supplier) 網頁查閱。

**問題：填寫申請表時我該注意什麼事項？**

回答：請確保填寫的資訊與您的 W-9 表格/W-8 表格/EFT（電子資金轉帳）文件上的資訊一致。此外，請勿使用破折號、空格或特殊字元。

**問題：註冊表上會問什麼問題？**

回答：該表單要求填寫一般資訊，例如公司名稱與主要聯絡人資訊。請確保輸入的名稱與您稅務文件上的名稱完全相符。其中還包含法規遵循問題，例如貴公司對強迫勞動、童工、賄賂等項的政策。如果貴公司向美光提供實體產品，則可能需要回答與產品安全、風險管理、認證證明等項相關的品質問題。此外，表單也涵蓋 环境健康与安全 (EHS) 的問題。

銀行詳細資料與財務資訊亦需填寫。

**問題：在註冊階段我的公司還需要簽署哪些文件？**

回答：您需要同意以下內容：

- [供應商責任文件](#)
- [供應商需求標準 \(SRS\)](#)
- 一般採購條款與條件

根據貴公司向美光提供的產品/服務，您可能需要同意其他政策/文件。

**問題：在註冊階段我需要上傳哪些文件？**

回答：您可能需要上傳以下文件：

- W8 或 W9 的副本
- EFT（電子資金轉帳）表格
- 營業稅問卷

此外，您可能需要根據向美光提供的產品/服務，在表單中附上其他文件。

**問題：哪些供應商需要填寫資格審核問卷？**

回答：關鍵供應商必須填寫資格審核問卷。根據註冊問卷的結果，供應商可能被歸類為「關鍵供應商」。關鍵供應商通常是直接提供與美光產品生產相關之產品的廠商。

**問題：資格問卷上會詢問哪些問題？**

回答：資格審核問卷將進一步詢問貴公司在材料與設備、道德規範、登記董事、勞工、供應風險等方面的政策。

**問題：為什麼「關鍵供應商」需要填寫資格審核問卷？**

回答：關鍵供應商必須填寫資格審核問卷，以證明其具備向美光提供產品或服務的適任性與專業能力。

**問題：Ariba 是什麼？**

Ariba（或 SAP Arriba）是 SAP 提供的一套電子採購工具。美光使用多個 Arriba 模組來處理採購相關業務。

**問題：Ariba SLP 是什麼？**

回答：SLP 是供應商生命週期與績效管理 (Supplier Lifecycle & Performance Management) 的縮寫，這是美光用於處理供應商引進流程的 SAP/Ariba 系統。

**問題：使用 Arriba SLP 是否需要付費嗎？**

回答：供應商可以在 Arriba Network 上免費註冊。

**問題：與美光進行交易的首選方法為何？**

回答：美光已在全球導入 SAP Arriba Network，以提升向供應商採購與付款的效率。

我們鼓勵所有供應商透過標準帳戶（免費）或企業帳戶（付費）在 Arriba Network 上與我們進行交易。這將有助於以電子方式提交發票、根據訂單進行付款與收款，以及自行管理帳戶資訊，使整體流程更加順暢。

供應商必須註冊為 SAP Arriba 使用者。如果已完成註冊，則需啟用與美光的 Arriba Network 帳戶。此外，供應商可以在 SAP Arriba 帳戶內更新銀行資訊及其他詳細資料。

**問題：我是 Arriba 的新使用者。我該如何開始？**

回答：如果您尚未使用 Arriba SLP（且沒有 Arriba 帳戶），請聯絡您的美光全球採購代表，開始註冊流程。如果您已經是 Arriba 使用者，但需要變更銀行資訊，請聯絡您的美光全球採購代表。您的美光全球採購代表將寄送邀請電子郵件，讓您在 Arriba 平台上填寫銀行資訊。您可以使用現有憑證登入系統，填寫並提交表單。如需進一步協助，請聯絡您的美光全球採購代表。

**問題：我是傳統供應商/非 PO 供應商，尚未加入 Arriba。我該如何開始？**

回答：若要開始 Arriba 註冊流程，請聯絡您的美光全球採購代表，他們將透過電子郵件提供進一步的說明。

**問題：如果我遇到登入問題該怎麼辦？**

回答：請確保您的使用者名稱和密碼均正確無誤，並注意大小寫是否正確。如果還是無法登入，請嘗試重設密碼，這通常能解決登入問題。如果重設密碼後仍無法登入，請在 [Arriba Connect](#) 提交支援申請並選取 Arriba 採購選項（如下所示），以協助您進行疑難排解並復原帳戶存取。

**問題：美光是否隸屬於責任商業聯盟？**

回答：是，美光是與全球領先的電子公司共同承諾，依據 [RBA 行為準則](#) 維護全球供應鏈的最高道德標準。

請參閱我們資深副總裁兼採購長 Ben Tessone 的公開信，了解更多資訊：[RBA 供應商介紹 | Micron Technology Inc.](#)

**問題：美光如何支援供應商多元化？**

美光致力於提升與多元供應商的合作與採購支出。如需了解更多關於供應商多元化的資訊，請參閱[供應商多元化計畫 | Micron Technology Inc.](#)。

**問題：需要訂單嗎？**

回答：是的，在發出訂單 (PO) 之前，無法進行任何工作。所有未附對應有效 PO 編號的發票將不予支付並退回。

**問題：關於商品運輸與包裝的必要資訊為何？**

回答：請參閱美光的採購條款與條件，並與您的美光聯絡人確認最新資訊。

**問題：如何填寫發票上的資訊以避免延遲？**

回答：感謝您積極協助我們及時支付商品與服務款項。請在發票上註明美光的 PO 編號並確保發票資訊與 PO 上的資訊一致，包括但不限於：「帳單寄送地址」與「貨物運送地址」、商品名稱、商品說明、價格和貨幣單位。

**問題：我如何確保我們提交的發票付款不會延遲？**

回答：供應商必須在所有發票、對帳單以及與美光的查詢中註明美光的訂單編號 (PO 編號)。未包含此資訊的發票將無法受理，可能導致延遲付款。正確的美光 PO 編號為十位數字，且前兩位數為「45」或「35」。請勿在 PO 編號旁邊加入任何文字或說明，例如：「租金」或「依 XXX 於美光的指示」等。

**問題：如何將發票提交到 Ariba？**

回答：請檢閱 SAP Ariba 發佈的資訊，例如[發票處理](#)。

**問題：我如何追蹤我的發票？**

回答：如果您已啟用 Ariba，請檢閱 SAP Ariba 發佈的資訊，例如[發票處理](#)。

**問題：為什麼需要填寫美國納稅申報表 (W-8/W-9)？**

回答：作為供應商引進流程的一部分，您需要填寫美國納稅申報表以確保符合美國稅務法規。這可協助公司準確申報支付給供應商的款項，並確定是否需要預扣稅款。如果是美國供應商，一般需提交 W-9 表格，而非美國供應商可能需要提交相應的 W-8 表格。對於公司的財務及稅務申報義務而言，此資訊相當重要。請前往「[財務與稅務文件](#)」部分並查閱這些文件。