



## Come contattare le risorse per l'abilitazione della rete

*Chi contattare quando hai domande relative all'abilitazione*

### Enablement Team per fornitori Micron con Account Standard

- I Fornitori con un Account Standard possono contattare il Micron SE Team scrivendo un messaggio a: [supplierenablement@micron.com](mailto:supplierenablement@micron.com)
- Il messaggio puo` riguardare i seguenti argomenti:
  - Conformità (fornitore riluttante ad aderire o escalation del fornitore)
  - Processi Aziendli Micron
  - Informazioni/Problemi relativi all'ordine di acquisto

### Enablement Help Desk per fornitori SAP Business Network

- Fornisce supporto durante le fasi di implementazione e messa in funzione
- Per assistenza dal SAP Business Enablement Team fare click sul link appropriato: [US](#) | [Europe](#) | [Asia-Pacific](#)
- Potete contattare il supporto relativamente ai seguenti argomenti: registrazione alla rete, configurazione, prima fatturazione, abilitazione, TRR (richiesta di relazione commerciale), delucidazioni sulle tariffe (prima dell'adesione alla rete)

### Supporto ai Clienti SAP Business Network

- Fornisce supporto dopo l'implementazione
- Help Center: <https://supplier.ariba.com>
- Potete contattare l'assistenza relativamente a:
  - Domande tecniche: password, modifiche del ruolo utente, errori di rete, domande sull'integrazione, errori nei documenti, ecc.
  - Supporto per la fatturazione, la navigazione nel sito, l'individuazione dei vecchi ordini, ecc.

### Integrazione SAP Business Network e supporto per il Catalogo

- Fornisce supporto dopo l'implementazione
- Integrazione: [askaribatech@ariba.com](mailto:askaribatech@ariba.com)
- Catalogo: [SAPAribaCatalogManagement@sap.com](mailto:SAPAribaCatalogManagement@sap.com)
- Potete contattare l'assistenza relativamente a:
  - Utenti esistenti
  - Problemi di rete
  - Richieste di Informazioni

### Risorse Aggiuntive

- Visitate il [Portale Informativo per Fornitori Micron](#) per Corsi sull'Abilitazione dei Fornitori
- Visitate il [Portale SAP Business Network Assistenza Fornitori](#) per Informazioni e Corsi
- Per fornitori con Account Enterprise, visitate [Corsi per Fornitori SAP Business Network](#)
- Per fornitori con Account Standard, visitate il [Portale Assistenza per Account Standard](#)