



サポートリソース

Micron Supplier Enablement チーム

- 標準アカウントサプライヤー用
- 標準アカウントのサプライヤーは、常に社内のMicron SEチーム supplierenablement@micron.com に連絡する必要があります
- 以下に関するお問い合わせ:
 - コンプライアンス(サプライヤーが参加を渋る、またはサプライヤーがエスカレーションを起こす)
 - Micron ビジネスプロセス
 - ドキュメント(PO)の情報・発行

Supplier Enablement ヘルプデスク

- 展開およびGo-Liveのサプライヤーサポート用
- SAP Business Network Enablement Assistance: [アメリカ](#) | [ヨーロッパ](#) | [アジア](#)
- 次に関するお問い合わせ: ネットワーク登録、設定サポート、初回請求書発行、Supplier Enablement タスク、TRRに関する質問、イネーブルメントに関する一般的な質問、料金に関する一般的な説明(ネットワーク参加前)

SAP Business Network カスタマーサポート

- Go-Live後のサプライヤーサポートと既存のサプライヤー用
- ヘルプセンター: <https://supplier.ariba.com>
- 次に関するお問い合わせ:
 - 技術的な質問: パスワード、ユーザーロールの変更、ネットワークエラー、統合に関する質問、ドキュメントエラーなど
 - How Do I?は 請求書の発行、サイト内の移動、古いPOの検索などに役立ちます。

統合とカタログ サポート

- Go-Live後のサポート用
- 統合: askaribatech@ariba.com
- カタログ: SAPArribaCatalogManagement@sap.com
- 次に関するお問い合わせ:
 - 既存のユーザー
 - 既存のユーザー
 - お問い合わせ

機能性の問題はどこに問合せるべきか

- 有効化中のSupplier support については、[Supplier Enablement ヘルプデスク](#) または Standard Account Supplierは、社内のMicron SE チーム supplierenablement@micron.com に連絡する必要があります。
- Supplierは、有効化後にサポートのために [SAP Business Network ヘルプセンター](#) にアクセスすることもできます。
- 統合サポートについては、askaribatech@ariba.com にお問い合わせください。
- カタログサポートについては、SAPArribaCatalogManagement@sap.com にお問い合わせください。